

Δείκτες Επίδοσης Ανθρώπινου Δυναμικού

	ΟΤΕ Α.Ε.								COSMOTE Α.Ε.							
	2013		2014		2015		2016		2013		2014		2015		2016	
Σύνολο εργαζομένων (καταμετρημένοι 31 Δεκεμβρίου)	7.044		7.067		8.617		8.524		2.045		2.050		2.008		1.957	
Σχέση απασχόλησης	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Εξαρτημένη εργασία αορίστου χρόνου με πλήρη απασχόληση	6.817	97%	6.880	97%	8.442	98%	8.359	98%	2.044	100%	2.049	100%	2.007	100%	1.956	100%
Εξαρτημένη εργασία αορίστου χρόνου με μερική απασχόληση	61	1%	44	1%	54	0,6%	46	0,5%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%
Εξαρτημένη εργασία ορισμένου χρόνου	166	2%	143	2%	121	1,4%	119	1,4%				0%				
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	4.877	69%	4.889	69%	6.128	71%	6.065	71%	998	49%	1.001	49%	976	49%	964	49%
Γυναίκες	2.167	31%	2.178	31%	2.489	29%	2.459	29%	1.047	51%	1.049	51%	1.032	51%	993	51%
Ηλικία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Κάτω των 30	80	1%	71	1%	584	7%	450	5%	33	2%	18	1%	13	1%	8	0%
30 έως 50	5.131	73%	4.819	68%	5.974	69%	6.247	73%	1.953	96%	1.957	95%	1.898	95%	1.830	94%
Άνω των 50	1.833	26%	2.177	31%	2.059	24%	1.827	21%	59	3%	75	4%	97	5%	119	6%
Επίπεδο εκπαίδευσης	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Διδακτορικό			59	1%	54	1%	49	1%			12	0,6%	11	0,5%	7	0,4%
Μεταπτυχιακό			282	4%	268	3%	248	3%			61	3%	284	14%	289	15%
ΑΕΙ			1.021	14%	1.246	14%	1.279	15%			642	31%	452	23%	441	23%
ΤΕΙ			1.338	19%	2.091	24%	2.134	25%			282	14%	247	12%	245	13%
Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση													95	5%	95	5%
Δευτεροβάθμια εκπαίδευση			4.000	57%	4.614	54%	4.494	53%			916	45%	883	44%	846	43%
Υποχρεωτική εκπαίδευση			231	3%	202	2%	189	2%			6	0,3%	6	0,3%	6	0,3%
Στοιχειώδης εκπαίδευση			136	2%	142	2%	131	2%			33	1,6%	30	1,5%	28	1,4%
Περιοχή	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%			Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Αττική	4.145	59%	3.939	56%	4.974	58%	4.802	56%	1.819	89%	1.828	89%	1.805	90%	1.734	89%
Άνδρες					3.288		3.227						861		842	
Γυναίκες					1.686		1.575						944		892	
Ήπειρος	126	2%	141	2%	176	2%	178	2%	8	0,4%	8	0,4%	6	0,3%	8	0,4%
Άνδρες					137		135						3		3	
Γυναίκες					39		43						3		5	

	OTE A.E.								COSMOTE A.E.							
	2013		2014		2015		2016		2013		2014		2015		2016	
Θεσσαλία	196	3%	214	3%	235	3%	238	3%	14	0,7%	14	0,7%	9	0,4%	12	0,6%
Άνδρες					190		190						6		6	
Γυναίκες					45		48						3		6	
Θράκη	194	3%	201	3%	193	2%	180	2%							1	0,1%
Άνδρες					150		137								0	
Γυναίκες					43		43								1	
Κεντρική Ελλάδα και Εύβοια	334	5%	387	5%	377	4%	402	5%							4	0,2%
Άνδρες					293		296								1	
Γυναίκες					84		106								3	
Κρήτη	302	4%	305	4%	400	5%	412	5%	31	1,5%	31	1,5%	29	1,4%	31	1,6%
Άνδρες					323		330						16		18	
Γυναίκες					77		82						13		13	
Μακεδονία	828	12%	878	12%	1.089	13%	1.115	13%	139	7%	139	7%	134	7%	135	7%
Άνδρες					825		837						71		73	
Γυναίκες					264		278						63		62	
Νησιά Αιγαίου	308	4%	320	5%	388	5%	404	5%								0%
Άνδρες					323		324									
Γυναίκες					65		80									
Νησιά Ιονίου	96	1%	108	2%	142	2%	148	2%							1	0%
Άνδρες					115		118								0	
Γυναίκες					27		30								1	
Πελοπόννησος	515	7%	574	8%	643	7%	645	8%	31	1,5%	29	1,4%	24	1,2%	30	1,5%
Άνδρες					484		471						18		20	
Γυναίκες					159		174						6		10	
Εκτός Ελλάδας									3	0,1%	1	0%	1	0%	1	0%
Άνδρες													1		1	
Γυναίκες													0		0	

	OTE A.E.								COSMOTE A.E.							
	2013		2014		2015		2016		2013		2014		2015		2016	
Θέση ευθύνης εργαζομένων	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Με θέση ευθύνης					738	9%	750	9%					357	18%	368	19%
Άνδρες					513		507						252		261	
Γυναίκες					225		243						105		107	
Χωρίς θέση ευθύνης					7.879	91%	7.774	91%					1.651	82%	1.589	81%
Άνδρες					5.615		5.558						724		703	
Γυναίκες					2.264		2.216						927		886	
Άτομα με αναπηρία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
ΑμΕΑ	361	5%	360	5%	300	3%	292	3%	24	1%	26	1%	26	1%	16	1%
Μέσος όρος εργαζομένων			7.040		8.457		8.644				2.051		2.025		1.984	
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου	6.878		6.924		8.496		8.405		2.045		2.050		2.008		1.957	
Σχέση απασχόλησης	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Πλήρης απασχόληση	6.817	99%	6.880	99%	8.442	99%	8.359	99%	2.044	100%	2.049	100%	2.007	100%	1.956	100%
Μερική απασχόληση	61	1%	44	1%	54	1%	46	1%	1	0%	1	0%	1	0%	1	0%
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	4.774	69%	4.792	69%	6.047	71%	5.986	71%	998	49%	1.001	49%	976	49%	964	49%
Γυναίκες	2.104	31%	2.132	31%	2.449	29%	2.419	29%	1.047	51%	1.049	51%	1.032	51%	993	51%
Αντικείμενο εργασίας	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Υπάλληλος γραφείου	3.860	56%	3.984	58%					1.673	82%	1.704	83%				
Πωλήσεις	805	12%	827	12%					145	7%	137	7%				
Τεχνικός / άλλο	2.213	32%	2.113	31%					227	11%	209	10%				
Διοικητικοί / εμπορικό προσωπικό					2.514	30%	2.521	30%								
Εξειδικευμένο προσωπικό					280	3%	272	3%								
Οικονομικοί					412	5%	395	5%								
Τεχνικό προσωπικό					4.781	56%	4.746	56%								
Υποστήριξη πελατών					358	4%	330	4%								
Λοιπές κατηγορίες					151	2%	141	2%								
Διοίκηση													51	3%	52	3%

	OTE A.E.								COSMOTE A.E.									
	2013		2014		2015		2016		2013		2014		2015		2016			
Πωλήσεις															229	11%	218	11%
Εξυπηρέτηση πελατών															250	12%	236	12%
Κατασκευές, λειτουργίας δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών															284	14%	280	14%
Σχεδιασμός και ανάπτυξη δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών															307	15%	307	16%
Ειδικού αντικειμένου															50	2%	49	3%
Ανάπτυξη και προβολή προϊόντων και υπηρεσιών															111	6%	110	6%
Διασφάλιση επιχειρηματικής αποδοτικότητας και εταιρικής αξίας															688	34%	668	34%
Αποσπασμένοι															38	2%	37	2%
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου πλήρους απασχόλησης	6.817		6.880		8.442		8.359		2.044		2.049		2.007		1.956		1	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%			Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	4.774	70%	4.792	70%	6.046	72%	5.986	71%	997	49%	1.000	49%	975	49%	963	49%		
Γυναίκες	2.043	30%	2.088	30%	2.396	28%	2.373	29%	1.047	51%	1.047	51%	1.032	51%	993	51%		
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου μερικής απασχόλησης	61		44		54		46		1		1		1		1		1	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%			Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	1	100%	1	100%	1	100%	1	100%		
Γυναίκες	61	100%	44	100%	53	98%	46	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
Σύνολο εργαζομένων με συμβάσεις ορισμένου χρόνου	166		143		121		119		0		0							
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%			Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	103	62%	97	68%	81	67%	79	66%										
Γυναίκες	63	38%	46	32%	40	33%	40	34%										
Σύνολο προσλήψεων νέων εργαζομένων	9		43		2.185		232		24		16		20		6			
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%			Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	6	67%	11	26%	1.684	77%	168	72%	20	83%	10	63%	5	25%	4	67%		
Γυναίκες	3	33%	32	74%	501	23%	64	28%	4	17%	6	38%	15	75%	2	33%		

	OTE A.E.								COSMOTE A.E.							
	2013		2014		2015		2016		2013		2014		2015		2016	
Ηλικία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Κάτω των 30	0	0%	0	0%	567	26%	67	29%	3	13%	1	6%	3	15%	1	17%
30 εως 50	8	89%	36	84%	1.571	72%	158	68%	20	83%	15	94%	15	75%	5	83%
Άνω των 50	1	11%	7	16%	47	2%	7	3%	1	4%	0	0%	2	10%	0	0%
Περιοχή	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Αττική	7	78%	30	70%	1.153	53%	188	81%	20	83%	16	100%	20	100%	6	100%
Ήπειρος					54	2%		0%	1	4%						
Θεσσαλία			1	2%	60	3%	3	1%								
Θράκη					21	1%		0%								
Κεντρική Ελλάδα και Εύβοια			3	7%	71	3%	3	1%								
Κρήτη			1	2%	133	6%	2	1%	2	8%						
Μακεδονία	1	11%	6	14%	343	16%	14	6%	1	4%						
Νησιά Αιγαίου			1	2%	143	7%	5	2%								
Νησιά Ιονίου					51	2%	4	2%								
Πελοπόννησος	1	11%	1	2%	156	7%	13	6%								
Εκτός Ελλάδας																
Προσλήψεις εντός Ομίλου ΟΤΕ	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Προσλήψεις εντός Ομίλου ΟΤΕ					2.004		34		6		3					
Προσλήψεις εντός Ομίλου ΟΤΕ ως ποσοστό του συνόλου των προσλήψεων						92%		15%		25%		19%				
Σύνολο αποχωρήσεων εργαζομένων	1.881		42		635		325		102		12		63		55	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	1.340	71%	27	64%	445	70%	230	71%	44	43%	8	67%	30	48%	15	27%
Γυναίκες	541	29%	15	36%	190	30%	95	29%	58	57%	4	33%	33	52%	40	73%
Ηλικία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Κάτω των 30	3	0,2%	1	2%	8	1%	6	2%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%
30 εως 50	479	25%	14	33%	130	20%	80	25%	98	96%	10	83%	55	87%	44	80%
Άνω των 50	1.399	74%	27	64%	497	78%	239	74%	3	3%	2	17%	8	13%	11	20%

	OTE A.E.								COSMOTE A.E.							
	2013		2014		2015		2016		2013		2014		2015		2016	
Περιοχή	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Αττική	1.035	55%	33	79%	319	50%	196	60%	86	84%	11	92%	55	87%	51	93%
Ήπειρος	33	2%			10	2%	6	2%								
Θεσσαλία	53	3%			24	4%	16	5%	1	1%					1	
Θράκη	45	2%	1	2%	23	4%	14	4%								
Κεντρική Ελλάδα και Εύβοια	99	5%	1	2%	39	6%	18	6%								
Κρήτη	89	5%			30	5%	15	5%	1	1%			1	2%	2	4%
Μακεδονία	213	11%	4	10%	83	13%	25	8%	11	11%			4	6%	1	2%
Νησιά Αιγαίου	70	4%			35	6%	11	3%								
Νησιά Ιονίου	36	2%			5	1%	5	2%								
Πελοπόννησος	208	11%	3	7%	67	11%	19	6%	2	2%			3	5%		0%
Εκτός Ελλάδας									1	1%	1	8%				
Προγράμματα Οικειοθελούς Αποχώρησης	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Αποχωρήσεις μέσω Προγραμμάτων Οικειοθελούς Αποχώρησης	1.827				559		273		96				52		49	
Αποχωρήσεις μέσω Προγραμμάτων ως ποσοστό του συνόλου των αποχωρήσεων		97%				88%		84%		94%				83%		89%
Αποχωρήσεις ως ποσοστό του συνόλου των εργαζομένων με συμβάσεις αορίστου χρόνου		27%		0,6%		7,5%		3,9%		5%		0,6%		3,1%		2,8%
Εργαζόμενοι που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις (%)		99%		99%		99%		99%		92%		92%		92%		92%
Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου	11		11		10		11		9		9		9		9	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	10	91%	10	91%	9	90%	10	91%	9	100%	9	100%	9	100%	9	100%
Γυναίκες	1	9%	1	9%	1	10%	1	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Ηλικία	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Κάτω των 30	0	0%	0	0%	1	10%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
30 έως 50	5	45%	6	55%	2	20%	4	36%	4	44%	5	56%	3	33%	3	33%
Άνω των 50	6	55%	5	45%	7	70%	7	64%	5	56%	4	44%	6	67%	6	67%

	OTE A.E.								COSMOTE A.E.							
	2013		2014		2015		2016		2013		2014		2015		2016	
Θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Θανάσιμα εργατικά ατυχήματα (αριθμός εργαζομένων)	0		0		0		0		0		0		0		0	
Ημέρες εργασίας που απωλέσθηκαν (ημερολογιακές για τον ΟΤΕ και εργάσιμες για την COSMOTE)	1.853		1.884		2.496		2.198		207		271		340		211	
Αριθμός τραυματισμένων εργαζομένων	31		37		60		52		14		14		14		9	
Άνδρες	25	81%	25	68%	47	78%	41	79%	6	43%	3	21%	1	7%	3	33%
Γυναίκες	6	19%	12	32%	13	22%	11	21%	8	57%	11	79%	13	93%	6	67%
Δείκτης τραυματισμών ¹	0,40		0,60		0,81		0,66		0,68		0,69		0,69		0,45	
Άνδρες	0,46		0,59		0,89		0,73		0,59		0,30		0,10		0,31	
Γυναίκες	0,25		0,63		0,61		0,48		0,75		1,05		1,24		0,60	
Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών ²	0		0		0		0		0		0		0		0	
Άνδρες	0		0		0		0		0		0		0		0	
Γυναίκες	0		0		0		0		0		0		0		0	
Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν ³	23,83		30,73		33,59		27,87		10,00		13,27		16,72		10,64	
Άνδρες	31,28		40,31		38,57		33,50		6,73		3,31		4,25		10,95	
Γυναίκες	7,06		9,20		21,34		13,98		13,11		22,77		28,51		10,33	
Δείκτης απουσιών ⁴	543,67		687,07		630,76		600,57		615,45		608,82		618,98		643,14	
Επιθεωρήσεις Ασφάλειας και Υγείας στο χώρο εργασίας	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Τεχνικές επιθεωρήσεις βάσει νομοθεσίας (ώρες)			10.653		8.771		8.774				1.336		1.369		1.496	
Τεχνικές επιθεωρήσεις που υλοποιήθηκαν (ώρες)			14.700	138%	14.405	164%	11.935	136%			1.336	100%	1.369	100%	1.496	100%
Ιατρικές επιθεωρήσεις βάσει νομοθεσίας (ώρες)			3.562		4.497		4.495				875		1.023		1.302	
Ιατρικές επιθεωρήσεις που υλοποιήθηκαν (ώρες)			9.737	273%	9.685	215%	8.900	198%			1.113	127%	1.023	100%	1.302	100%

¹ Δείκτης τραυματισμών = (Σύνολο τραυματισμών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Στα στοιχεία δεν περιλαμβάνονται οι μικροτραυματισμοί (πρώτες βοήθειες)

² Δείκτης επαγγελματικών ασθενειών = (Σύνολο επαγγελματικών ασθενειών / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους.

³ Δείκτης ημερών που απωλέσθηκαν = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ωρών εργασίας) x 200.000. Ο παράγοντας 200.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 40 ωρών για 100 εργαζόμενους. Οι μέρες απουσίας για τον ΟΤΕ αναφέρονται σε ημερολογιακές ημέρες, ενώ για την COSMOTE σε εργάσιμες ημέρες. Οι μέρες που απωλέσθηκαν (ημέρες απουσίας) υπολογίζονται από την ημέρα του τραυματισμού ή την επόμενη ημέρα, ανάλογα με την ώρα της ημέρας που συνέβη ο τραυματισμός.

⁴ Δείκτης απουσιών = (Σύνολο ημερών απουσίας / Σύνολο ημερών εργασίας) x 25.000. Ο παράγοντας 25.000 προκύπτει από το γινόμενο 50 εβδομάδων εργασίας διάρκειας 5 ημερών για 100 εργαζόμενους. Ο δείκτης αυτός παρακολουθείται συνολικά και όχι ανάλογα με το φύλο.

	OTE A.E.								COSMOTE A.E.							
	2013		2014		2015		2016		2013		2014		2015		2016	
Εκπαίδευση σε θέματα υγείας και ασφάλειας (ώρες/εργαζόμενο)	0,43		0,64		0,30		0,35		1,62		1,02		0,92		0,97	
Εκπαίδευση εργαζομένων	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%								
Σύνολο συμμετοχών εργαζομένων OTE και COSMOTE	6.184		6.683		16.327		8.885		4.300		1.684		3.312		1.319	
Επιπρόσθετες συμμετοχές εργαζομένων θυγατρικών OTE και COSMOTE	998		3.940		1.500		888		768		599		3.296		439	
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	4.682	76%	4.796	72%	12.081	74%	6.820	77%	2.343	54%	988	59%	1.925	58%	784	59%
Γυναίκες	1.502	24%	1.887	28%	4.246	26%	2.065	23%	1.957	46%	696	41%	1.387	42%	535	41%
Αντικείμενο εργασίας	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Διοικητικοί / εμπορικό προσωπικό	1.544	25%	1.871	28%	4.593	28%	2.007	23%								
Εξειδικευμένο προσωπικό	355	6%	286	4%	488	3%	320	4%								
Οικονομικοί	319	5%	302	5%	658	4%	312	4%								
Τεχνικό προσωπικό	3.813	62%	3.776	57%	9.680	59%	5.805	65%								
Υποστήριξη πελατών	67	1%	313	5%	470	3%	151	2%								
Λοιπές κατηγορίες	86	1%	135	2%	438	3%	290	3%								
Διοίκηση									27	1%	32	2%	84	3%	61	5%
Πωλήσεις									480	11%	220	13%	537	16%	149	11%
Εξυπηρέτηση πελατών									581	14%	144	9%	322	10%	63	5%
Κατασκευές, λειτουργίας δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών									875	20%	288	17%	588	18%	260	20%
Σχεδιασμός και ανάπτυξη δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών									754	18%	330	20%	541	16%	192	15%
Ειδικού αντικείμενου									107	2%	78	5%	91	3%	86	7%
Ανάπτυξη και προβολή προϊόντων και υπηρεσιών									224	5%	120	7%	214	6%	109	8%
Διασφάλιση επιχειρηματικής αποδοτικότητας και εταιρικής αξίας									1.252	29%	472	28%	935	28%	399	30%
Αποσπασμένοι																
Θέση ευθύνης εργαζομένων	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Με θέση ευθύνης		0%	869	13%	1.645	10%	1.293	15%		0%	326	19%	642	19%	504	38%
Χωρίς θέση ευθύνης		0%	5.814	87%	14.682	90%	7.592	85%		0%	1.358	81%	2.670	81%	815	62%

	OTE A.E.								COSMOTE A.E.							
	2013		2014		2015		2016		2013		2014		2015		2016	
Σύνολο εργαζομένων που εκπαιδεύτηκαν	3.974		4.570	65%	8.500	99%	5.561	65%	1.867		1.088	53%	1.906	95%	860	44%
Φύλο	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες			3.230	71%	6.504	77%	4.215	76%			598	55%	938	49%	511	59%
Γυναίκες			1.340	29%	1.996	23%	1.346	24%			490	45%	968	51%	349	41%
Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης (με βάση το μέσο όρο εργαζομένων)	12,46		11,88		18,81		17,03		23,17		13,55		17,06		12,84	
Φύλο (με βάση το μέσο όρο εργαζομένων)	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Άνδρες	13,97		13,09		20,70		18,90		29,07		18,63		23,86		16,98	
Γυναίκες	9,10		9,16		14,15		12,42		17,50		8,69		10,62		8,88	
Αντικείμενο εργασίας (με βάση τον αριθμό εργαζομένων 31/12)	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Διοικητικοί / εμπορικό προσωπικό					14,95		12,13									
Εξειδικευμένο προσωπικό					15,59		24,11									
Οικονομικοί					12,09		12,14									
Τεχνικό προσωπικό					21,86		20,98									
Υποστήριξη πελατών					9,63		4,57									
Λοιπές κατηγορίες					27,51		29,78									
Διοίκηση													18,49		16,21	
Πωλήσεις													21,94		8,40	
Εξυπηρέτηση πελατών													9,32		5,94	
Κατασκευές, λειτουργίας δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών													29,36		22,76	
Σχεδιασμός και ανάπτυξη δικτύου και τεχνολογικών εφαρμογών													22,77		13,93	
Ειδικού αντικειμένου													17,08		45,59	
Ανάπτυξη και προβολή προϊόντων και υπηρεσιών													21,90		17,64	
Διασφάλιση επιχειρηματικής αποδοτικότητας και εταιρικής αξίας													11,08		9,85	
Αποσπασμένοι																

Δείκτες Επίδοσης Διαφορετικότητας στο ΔΣ και τη Διοίκηση

ΟΤΕ - COSMOTE																
	2013				2014				2015				2016			
Διαφορετικότητα στο ΔΣ και τη Διοίκηση	Άνδρες		Γυναίκες		Άνδρες		Γυναίκες		Άνδρες		Γυναίκες		Άνδρες		Γυναίκες	
	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Διοικητικό Συμβούλιο ΟΤΕ	10	91%	1	9%	10	91%	1	9%	9	90%	1	10%	10	91%	1	9%
Διοικητικό Συμβούλιο COSMOTE	9	100%	0	0%	9	100%	0	0%	9	100%	0	0%	9	100%	0	0%
Διευθύνων Σύμβουλος	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	0	0%
Διοικητική Ομάδα ΟΤΕ-COSMOTE	8	67%	4	33%	8	67%	4	33%	7	64%	4	36%	8	73%	3	27%
Σύνολο	22	81%	5	19%	21	81%	5	19%	19	79%	5	21%	21	84%	4	16%
Επίπεδα Διοίκησης	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%	Αριθμός	%
Chief Officers	15	75%	5	25%	13	81%	3	19%	6	75%	2	25%	6	75%	2	25%
Executive Directors									15	75%	5	25%	14	82%	3	18%
Διευθυντές	63	80%	16	20%	64	80%	16	20%	56	80%	14	20%	65	80%	16	20%
Υποδιευθυντές	204	82%	44	18%	185	78%	53	22%	174	76%	55	24%	169	73%	64	27%
Προϊστάμενοι Τμημάτων	534	66%	280	34%	540	68%	254	32%	514	67%	254	33%	514	66%	265	34%
Σύνολο	816	70%	345	30%	802	71%	326	29%	765	70%	330	30%	768	69%	350	31%